INFOMATIONEN FÜR KUNDEN



Handhabung von Abfuhr-Behältnissen

Sie erhalten Informationen zu folgenden Abfuhr-Behältnissen (Safebag):

Bezeichnung	Farbe	CaAbmessungen ohne Umschlagklappe und / oder Griff	Barcode-Nr. 12stellig	Füllmenge pro Safebag
Banknoten- Safebag klein	gelb	24 cm x 37 cm	202-xxxxxxx x	ca. 2 Bunde ¹
Banknoten- Safebag groß	gelb	34,5 cm x 43 cm	202-xxxxxxx x	ca. 5 Bunde ¹
Münzen-Safebag	durchsichtig	36 cm x 34,5 cm	301-xxxxxxxx x	max. 20 kg

^{1) 1} Bund = 10 Pakete à 100 Stück Banknoten

Bitte halten Sie folgende Richtlinien **unbedingt** ein, damit wir einen ordnungsgemäßen und reibungslosen Ablauf bei der GSA-Servicierung gewährleisten können:

→ Beschriften / Bekleben Safebag

- Kleben Sie bitte Ihre Etikette mit Strichcode, Kunden-Nr. und –Namen auf den Safebag in das Feld "Kundennummer" oder "Kundenname" und
- Beschriften Sie den Safebag mit einem wasserfesten Stift oder Kugelschreiber. Füllen Sie folgende Felder aus: (Pflichtfelder in roter Schrift)

O AN - EMPFÄNGER / TO - ADDRESS GSA -

Geben Sie Ihren GSA Standort an:

MCW (Master Center Wien), GSA Bregenz, GSA Graz, GSA Innsbruck, GSA Klagenfurt, GSA Linz oder GSA Salzburg

O VON - ABSENDER / FROM - SENDER

Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen an.

O KUNDENNUMMER / CUSTOMER ID (Ausfüllen entfällt bei Verwenden einer Etikette.)

Geben Sie Ihre 8stellige GSA-Kundennummer an. (ohne führende Null und ohne Prüfziffer an der 9. Stelle)

INFORMATIONEN FÜR KUNDEN



O KUNDENNAME / CUSTOMER NAME (Ausfüllen entfällt bei Verwenden einer Etikette.)

Geben Sie Ihren GSA-Kundennamen an.

O DATUM / DATE:

Geben Sie das Übergabe-Datum an den Werttransporteur an.

OHNE BESCHRIFTUNG KEINE ZUORDNUNG!

→ Inhalt Safebag

- Ihre Banknoten bzw. Münzen (siehe Banknoten-Safebag, Münzen-Safebag)
- pro Safebag ein ausgefüllter GSA-Abfuhrschein mit der Angabe von:
 - Tageslosungsdatum
 - Anzahl
 - Summe pro Stückelung
 - Gesamtsumme der Werte

Ist Ihnen beim Münzen-Safebag keine Summe bekannt, geben Sie bitte aus verarbeitungstechnischen Gründen als Summe € 1,- an. Natürlich erhalten Sie unser tatsächliches Zählergebnis auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

OHNE ABFUHRSCHEIN PRO SAFEBAG -> KEINE REIBUNGSLOSE ZUORDNUNG!

Banknoten-Safebag

Haben Sie mehr als 100 Stück Banknoten für einen Safebag, fassen Sie die Banknoten zu 100-Stück-Pakete jeweils mit einem Gummiring zusammen.

Liefern Sie mehrere 100-Stück-Pakete ab, fassen Sie alle Einzelpakete ebenfalls mit einem Gummiring zusammen.

Kleine Münzmengen (max. 20 Stück) können Sie der Banknotenablieferung in einem separaten Behältnis (z. B. in einem Kuvert) beilegen.

Das Versicherungslimit pro Anfahrt beträgt € 150.000,--.

GEHSTEIGRISIKO € 150.000,--

INFORMATIONEN FÜR KUNDEN



Münzen-Safebag

Geben Sie die Münzen lose (nicht in Rollen) und unsortiert bis zu einem Gewicht von **max. 20 kg in einen Safebag**. Schwerere Safebags werden nicht übernommen!

Achtung!

In Österreich gelten nur jene Silbermünzen als Zahlungsmittel, die die MÖAG (Münze Österreich AG) prägt und ausgibt.

JEDER SAFEBAG HAT EINE FÜLLMENGE VON MAXIMAL 20 KG!

Gewichtstabelle - Münzbestellung

Die Tabelle bezieht sich auf die Bestelleinheiten:

1 Rollenpaket = 10 Rollen				
Kategorie	Stk/Rolle	Mindestgewicht in kg		
€ 2,	25 Stk.	2,125		
€ 1,	25 Stk.	1,875		
€ 0,50	40 Stk.	3,120		
€ 0,20	40 Stk.	2,280		
€ 0,10	40 Stk.	1,640		
€ 0,05	50 Stk.	1,950		
€ 0,02	50 Stk.	1,500		
€ 0,01	50 Stk.	1,150		

Bitte beachten Sie, dass die Gesamtgewichtsgrenze pro Münzbestellung bzw. -abfuhr in mehreren Münzen-Safebags (zu max. 20 kg je Safebag) 50 kg beträgt!

PRO MÜNZSTOPP (pro Ablieferung und / oder Wechselgeld) max. 50 kg!

→ Verschließen Safebag

Jeder Safebag muss dicht verschlossen sein! Der Klebeverschluss ist fest an der vorgesehenen Stelle anzudrücken. Sollte der Safebag nicht ordnungsgemäß verschlossen sein, ist der Werttransporteur verpflichtet, dieses Abfuhrbehältnis <u>nicht</u> zu übernehmen.

KEINE MITNAHME OHNE KORREKT VERSCHLOSSENEN SAFEBAG!

INFORMATIONEN FÜR KUNDEN



ZUSAMMENFASSUNG

Wir weisen Sie nochmals darauf hin, dass:

- die beschriebenen Richtlinien unbedingt einzuhalten sind, da wir sonst keine zügige Bearbeitung vornehmen können und sich die Gutschrift auf Ihrem Konto verzögern kann.
- die Werttransporteure angehalten sind, vorschriftswidrige Behältnisse (Gewicht, Verschluss etc.) <u>nicht</u> zu transportieren.

Für Fragen stehen Ihnen das Master Center Wien und die regionalen GSA Standorte gerne zur Verfügung.

Master Center Wien (MCW) / GSA Standorte	MCW: Werttransport-Koordination Back Office / SB Back Office
Master Center Wien (MCW)	01 / 248 00 – 57210 bis 57214
GSA Bregenz	05574 / 53 990 – 58101 bis 58103, – 58160 SB Back Office
GSA Graz	0316 / 831 010 – 58303, 58306
GSA Innsbruck	0512 / 580 011 – 58401 bis 58403
GSA Klagenfurt	0463 / 513 444 – 58501 bis 58503
GSA Linz	0732 / 603 040 – 58601 bis 58603
GSA Salzburg	0662 / 876 060 – 58701 bis 58704